



HOTEL « LES PAQUEBOTS »

Bonjour, nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement, et nous tenons à votre disposition pour rendre votre séjour à Port-Vendres le plus agréable.

REGLEMENT INTERIEUR

Séjour :

Les chambres sont mises à la disposition des clients à partir de **15.00 h.**

Elles doivent être libérées le jour du départ **au plus tard à 10.30 h.** Les bagages peuvent être gardés à la bagagerie en cas de départ tardif.

La note de la chambre et de la demi- pension doit être payée à votre arrivée. A votre départ sera établie votre facture incluant les consommations ou services complémentaires. Toute dégradation, salissure ou casse anormale vous sera facturée.

A votre arrivée, votre clef de chambre, le code d'accès de l'hôtel et la télécommande de la télévision vous sont remis. Télécommande et clefs doivent être restituées à la réception au moment de votre départ. Elles vous seront facturées en cas de perte ou de casse **(50 € par télécommande et 35 € par clef).** Nous ne sommes pas responsables des vols d'objets de valeurs qui pourraient vous être volés dans l'établissement. Nous vous demandons de prendre vos précautions. Eventuellement, certains biens peuvent être mis au coffre de l'établissement.

Un plateau de courtoisie vous est offert à votre arrivée, avec café et infusion.

Il est interdit d'inviter des personnes « extérieures » dans les chambres. Toute personne séjournant à l'hôtel doit être déclarée à l'accueil.

Par mesure « écologique » et « économique », merci de bien vouloir éteindre, les lumières, les télévisions, les climatisations et les robinets, quand leur fonctionnement n'est pas nécessaire.

Réservations, Annulation, Retards

Chaque réservation est faite en acceptant toutes les conditions de paiement de l'hôtel. En cas de litige, seul le tribunal du commerce de Perpignan est reconnu compétent.

Pour chaque réservation, des arrhes équivalentes à 100% de la première nuit, (par chèque ou par prélèvement bancaire) sont demandées et encaissées. Pour un séjour de plus de 3 jours, 30% du montant est exigé. Ceci correspond à un engagement ferme et définitif. En cas d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

En cas d'arrivée tardive (après 23h30), non signalée, ou en cas de non-présentation, la chambre sera remise en commercialisation, la réservation annulée, les arrhes conservées par l'hôtel et le montant de la réservation sera prélevée intégralement.

Service et Restauration

Le petit déjeuner est servi au restaurant **de 8.00 h à 10.00 h** (à 7.00 h sur demande). Pour votre confort, il doit être réservé le soir avant **22.00 h**, ainsi que les paniers « Picnic » si ce service vous intéresse.

Il est par contre formellement interdit d'emporter de la nourriture à l'extérieur du restaurant, ou de confectionner des sandwiches avec les aliments mis à votre disposition.

Le restaurant est fermé le midi. Le repas du soir est servi de **19.30 h à 21.00 h**. Le restaurant ferme à **22.30 h**.

Hygiène :

Les chambres sont nettoyées et refaites entre **10.00 h et 16.00 h**, à votre demande en mettant l'étiquette à votre poignée de porte. Dans le cas contraire, le ménage ne sera pas fait.

Si vous souhaitez que vos serviettes de bain soient changées, merci de les poser au sol. Il est interdit de sortir le linge de l'hôtel.

Ne jeter rien dans les toilettes de vos chambres, qui serait susceptible de boucher les installations. Ne laver pas de linge dans votre chambre. Une laverie est ouverte à proximité de l'hôtel.

Animaux :

Les animaux de petite taille sont acceptés sous réserve d'un accord préalable et moyennant le paiement de 7 € par jour. Ils doivent être propres, éduqués et tenus en laisse. **En aucun cas, ils ne doivent rester sans surveillance dans votre chambre.** Les races de grande taille, ou de catégorie I et II ne sont pas acceptées.

Garage :

L'hôtel met à votre disposition un garage fermé, moyennant un paiement de 5 à 12 € par jour (gratuit pour les vélos). Pour la sécurité de chacun, **le garage est ouvert à partir de 7h30 et fermé à 22h00.**

Sécurité :

IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER, DE CUISINER OU DE MANGER DANS LES CHAMBRES

Fumer dans les chambres ou dans les couloirs peut déclencher de manière intempestive, les détecteurs de fumée et d'incendie.

En cas d'urgence, vous pouvez appeler :

Le **04.68.82.01.35** ou le **06.43.86.91.14** ou le **06.72.54.51.97**

Nous vous remercions de respecter la quiétude de vos voisins, en évitant de claquer les portes, de mettre le son des télévisions trop fort ou en ayant un comportement anormal pour un établissement hôtelier.

Fait le 1^{er} Mai 2015